

8 TIPS PARA REALIZAR MEJORES PREGUNTAS PODEROSAS

Una de las técnicas más importantes que utilizan los líderes transformacionales a la hora de impactar a su grupo de trabajo o a las personas en general, son las preguntas poderosas. Por medio de ellas los líderes logran que los individuos primero identifiquen la creencia que está causando el comportamiento que se quiere cambiar y a partir de ahí, reflexionen sobre las causas y consecuencias que genera esta creencia en sus vidas.



Es tal la importancia que tienen las preguntas poderosas que las empresas de países como Alemania tienen un área de la empresa exclusiva solo para fomentar y desarrollar preguntas que se usan para que las demás áreas se cuestionen sobre la forma en que están trabajando y como pueden mejorar procesos a partir de ello.

Los emprendedores también se ven muy beneficiados de este tipo de preguntas ya que estas le permiten conocer cuáles son las necesidades reales que tienen sus posibles clientes y así diseñar estrategias más acertadas.

La importancia de saber hacer preguntas poderosas es incuestionable en cualquier situación; es por ello por lo que hemos seleccionado una serie de recomendaciones que te ayudaran a diseñar este tipo de preguntas de una manera más efectiva.



1. Identifica si la pregunta que vas a hacer tiene importancia en la vida de la persona o en su diario vivir. Recuerda que es muy importante que las preguntas que formules tengan que ver con el resultado negativo que se quiere indagar.
2. Las preguntas poderosas también nos pueden ayudar a confirmar hipótesis. En la conversación es posible que comiences a crear hipótesis sobre la situación que le está pasando a la persona que estás indagando. Es por ello que puedes hacer preguntas que permitan confirmar o refutar esas hipótesis. Esto te permitirá tener más certezas en las siguientes preguntas que formules.
3. Establece qué quieres que logre la pregunta. Es decir, ¿Quieres que la persona cuestionada reflexione sobre sus emociones, sentimientos? o ¿Quieres que la persona analice las ventajas y desventajas de algo?
4. Debes tener en cuenta que las preguntas deben invitar a las personas a generar nuevos pensamientos o ideas. La pregunta debe generar respuestas que realmente inviten a una reflexión profunda.
5. Es importante que las preguntas inviten a generar más preguntas, que estimulen la imaginación y la creatividad, deben ofrecer una forma en la que las personas se animen a construir nuevas alternativas. Las preguntas deben servir para explorar el pasado y aprender de él, el presente para tomar correctivos y el futuro para comenzar a construirlo.



LeaderActive

6. Las preguntas poderosas fomentan una mejor calidad en la forma de retroalimentar. En caso de que las personas cometan errores, la retroalimentación en forma de preguntas poderosas puede incentivar una reflexión.
7. Las preguntas y sus respuestas deben generar más preguntas sobre la misma situación.
8. Para preguntar siempre será necesario utilizar las palabras interrogativas ¿Por qué? o ¿Cómo? Ya que se evita caer en las preguntas cuyas respuestas generen solo un sí o no.

No sobra aclarar que la única forma de que estos consejos sean efectivos es con la práctica. Por ello te invitamos a que estés realizando preguntas poderosas en tus diferentes actividades diarias con el fin de que te vuelvas un experto en la materia.



Entender



Motivar



Transformar